



STICKSTOFF
GASTRO



STICKSTOFF
BUSINESS



STICKSTOFF
WORK



STICKSTOFF
SPORT



STICKSTOFF
HEALTH



STICKSTOFF
MERCH



BEDINGUNGEN MUSTERSERVICE

■ Zustand der Musterware

- Die bereitgestellte Musterware ist Neuware und dient ausschließlich zur Ansicht und Probe.
- Jegliche Beschädigung, Verschmutzung, oder Reinigung der Musterware ist untersagt.
- Etiketten oder Produktkennzeichnungen dürfen weder entfernt noch beschädigt werden.

■ Musterwert und Rechnungsstellung

- Bei Musterlieferungen erfolgt automatisch die Zusendung einer Rechnung per E-Mail.
- Beträge, die den Gesamtwert der Muster von EUR 500,00 (netto + MwSt.) überschreiten, werden umgehend in Rechnung gestellt und müssen gemäß den vereinbarten Zahlungskonditionen sofort beglichen werden.

■ Rücksendung

- Die Rücksendung der Muster muss innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt oder nach Bereitstellung zur Abholung erfolgen.
- Muster, die außerhalb der Rücksendefrist zurückgesendet werden, müssen für einen Auftrag verwendet werden.
- Bei Nichtauftragserteilung wird eine Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 25% der Netto-Gesamtsumme erhoben, sofern die Muster innerhalb der festgelegten Frist zurückgesendet wurden.
- Muster, die außerhalb dieser Frist zurückgesendet werden, können weder erstattet noch kostenlos zurückgesandt werden.
- Die Kosten für Rücksendungen trägt der Kunde.
- Auf Kundenwunsch kann ein Retourenlabel ausgestellt werden. Die Kosten hierfür belaufen sich auf EUR 5,00 (netto + MwSt.) und sind vom Kunden zu tragen.
- Die Rückgabe der Muster kann auch persönlich erfolgen.

■ Rückzahlung

- Die Rückzahlung erfolgt nach Überprüfung und Gutschrift, gegebenenfalls mit Abzug je nach Zustand der Rücksendung.

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel